



## LAPSIASIAVALTUUTETTU

**Millaisilla palveluilla tuetaan lasten ja nuorten pärjäämistä?  
Maria Kaisa Aula**

**Etene/Helsinki 28.8.2013**



# Kaksi näkökulmaa lapsen hyvään elämään

## Sijoitus lapsiin ja lapsuuteen on kannattavaa (BECOMING)

- Lapset tulevana työvoimana
- Lapset tulevana hyödyllisinä aikuisina
- Lapset toiminnan kohteena
- "Lapset ovat tulevaisuutemme"
- Koulutus, tiedot ja taidot tärkeitä yksilölle
- Lapset "valmennettavina" ja yhteiskunnan "raaka-aineena"

## Lasten hyvä elämä on heidän oikeutensa (BEING)

- Lapset ovat lapsia tässä ja nyt
- Lapset ovat tämän päivän kansalaisia ja kuntalaisia
- Lapset oman elämänsä toimijoina
- "Lapset ovat myös nykyisyys"
- **Leikki** ja hoiva lapselle tärkeitä
- Sosiaaliset taidot ja yhteisössä eläminen
- Lapset päämääränä sinänsä



# Erilaisia lapsia ja nuoria - samat oikeudet

- Tytöt <- > pojat
- Lapset ja nuoret
- Lastensuojelun asiakkaat
- Sairaalassa olevat lapset
- Kehitysvammaiset lapset
- Liikuntavammaiset
- Kuulo- ja näkövammaiset
- Vankilassa olevien vanhempien lapset
- Yksin tulevat alaikäiset turvapaikanhakijat
- Rikoksia tehneet lapset
- Kristityt
- Islaminuskoiset
- Uskonnottomat
- Saamelaiset
- Romanit
- Viittomakieliset
- Ruotsinkieliset
- Maahanmuuttajat
- Vilkkaat lapset
- Rauhalliset lapset



## Missä mennään?

- Lasten suuren enemmistön parissa paljon myönteistä kehitystä pitkällä aikavälillä
- Lasten ja nuorten hyvinvointi polarisoituu - sitkeää kasautuvaa huono-osaisuutta, osattomuutta, huolenpidon vajeita
- Kunnissa on lukuisia ohjelmia ja hankkeita, myös uutta ajattelua (elämänkaarimallit)
- Suuria eroja palveluiden laadussa ja saatavuudessa
- Valtio katsoo sivusta, (hanke)rahoittaa ja säätää sektorikohtaisesti, valvoo mutta arvioi heikosti (kokonaisuuden) laatua ja vaikuttavuutta



## Läheiset ihmissuhteet kannattelevat

*"Saan ruokaa, minusta pidetään huolta ja saan käydä harrastuksissa ja olen turvassa."*

*(alakoululainen; Asiaa aikuisille -raportti 2008)*

- Sosiaalisten suhteiden suuri merkitys lasten hyvinvoinnille
  - iloissa ja hyvin olevissa asioissa:  
vanhemmat, sisarukset, kaverit,  
isovanhemmat, koulun ilmapiiri, lemmikit
  - huolissa:  
riidat, kiusaaminen, epätasapuolinen kohtelu,  
yksinäisyys, kavereiden puute



# Tuki vanhemmille on lasten kannalta tärkeintä

- Nopea ja aikainen tuki vanhempien ongelmiin
- Lasten ja kasvatusvastuun huomioiminen
  - Ero- ja parisuhdekiistat
  - Päihdeongelmat
  - Mielensterveysongelmat
  - Uupumus

*”Alkoholin käyttöä voisi tarkkailla enemmän. Toinen voisi olla työn määrä. Työstressi on kamalaa-- ja stressinpurkukohde olen minä”*



## Palvelut ovat lapsille ihmisiä

*”Kertominen jollekin vähän tuntemattomalle aikuiselle voi olla pelottavaa ja ei välttämättä tiedä voiko henkilöön **luottaa** sataprosenttisesti”*



## Lapset eivät hakeudu erityispalveluihin - koulu on tärkeä!

- "Itse ihmettelen aina uudelleen ja uudelleen, että kuinka **koulussa** ei huomattu jatkuvaa väsymystäni. Kävin yläasteen alkuaikoina jopa paljon **terkkarilla** valittamassa yhtä sun toista vaivaa ja olisin silloin vaan toivonut että joku olisi kysynyt suoraan kuinka voin ja mitä meillä tapahtuu" (Nimim. Miranda 2007)

lähde: Maritta Itäpuisto: Pullon pohjimmaisat





## Lapsilla ei ole tarpeeksi tietoa

*"Väkivallasta puhutaan toki paljon, mutta lapsille ei kerrota tarpeeksi mitä pitää tehdä jos joutuu itse uhriksi tai miten asia etenee.*

*"Joutuminen pois kotoa, ajatus tuntemattomista ihmisistä pelottaa lapsia, eivätkä he uskalla kertoa asiasta"*



## Kohtaaminen ratkaisee vaikuttavuuden!

- *Oon nyt käyny jonku vuoden siellä (terapiassa). En mä sille oo mitään sanonut, Se on jotenkin niin vaivaannuttavaa. Ei se tiedä tästä viiltelystäkkään eikä niistä lääkejutuista”*
- *”Mä oon käynyt nyt kuraattorilla. En tiedä yhtään mitä se tekee, enkä sitäkkään, miksi mut on sinne pyydetty. Mitä ne ees tekee?”*

MLL lasten ja nuorten puhelimen vuosiraportti  
2011



# Lastensuojelun laatu nuoren kannalta

*"Suojele unelmia - vaali toivoa"- raportti (2012)*

- Tietoa ja perusteluja
- Toivon kannattelua
- **Luottamusta  
rakentavaa  
vuorovaikutusta  
aikuisten kanssa**
- Ennakkoluulojen  
purkamista
- Ihmissuhteiden  
jatkuvuutta





Nuorten kokemukset voivat ärsyttää ja harmittaa...  
Mistä rakentuu vallankäytön legitimeetti?

## Mitä nuoret sanovat "sossuista"?

- kaikkitietävä vallankäyttäjä
- " eivät pane parastaan"
- ajattelevat sinun puolestasi, eivät kysy
- ei usko tarinaani
- olen "tapaus muiden joukossa"
- ei tunne nuoria mutta silti päättää heistä
- en voinut luottaa häneen
- liian kovat odotukset meistä
- ei kehuta hyvissä asioissa, vain huonot asiat huomataan
- ei kiinnosta miten minulla menee ja mitä kuuluu



## Lasten ja nuorten kokemus haastaa "professiot"

Ammattilaisen näkökulma

- lastensuojeluasiakas
- potilas
- oppilas
- kuntoutettava
- erityistä tukea tarvitseva
- "vammainen"

Lapsen ja nuoren kannalta

- Lapsi ja nuori kokonaisena, tavallisena ihmisenä iloineen ja suruineen
- "Älä korosta erityisyyttäni"
- Lapsi ja nuori yksilönä: oletko kiinnostunut juuri minusta?
- Näe vahvuuteni!



## Laatua ja vaikuttavuutta palveluihin?

- Hyvä koulu
  - Hyvä sairaala
  - Hyvä lastensuojelu
  - Hyvä sijaishuolto
  - Hyvä kuntoutus
  - Hyvä oppilashuolto
- Kenen arvioimana?
- Ammattilaisen
  - Vanhemman
  - Lapsen ja nuoren



## Mitkä asiat lasten kokemaan laatuun vaikuttavat palveluissa?

- Ihmissuhteet:  
tunnetaanko  
työntekijöitä
  - vaihtuvuus
  - tavoitettavuus
- Onko aikuinen  
kiinnostunut lapsesta  
kokonaisena ihmisenä
- Tilojen kauneus ja värit
- Ilmapiiri
- Ruoka/tarjoilut
- Onko lapsilla ylipäättään  
tietoa palveluista?
- Aikuisten aika ja  
vuorovaikutustaidot
- Aikuisten perustelut  
päätöksille
- Ammattikuntien  
yhteistyökyky ja tieto  
toisistaan
- Vanhemmat ja  
sisarukset



## Lapsille ja nuorille hyvät palvelut Mitä puuttuu? Mitä tarvitaan?

- Lasten ja nuorten kohtaamisen osaaminen ja arvostaminen; tiedon jakaminen
- Arkinen (leimaamaton) tuki koko perheelle/vanhemmille
- Palveluiden johtaminen, suunnittelu, tuottaminen lapsi- ja perhekeskeisesti = "hallintokuntarajattomasti" kunnissa ja valtiolla
- Laadun ja vaikuttavuuden arviointi (lapsia ja nuoria osallistaen)





# Lasten palvelut ovat paljon muutakin kuin sotea!

- neuvola, varhaiskasvatus,
- esi- ja perusopetus, oppilashuolto, **nuorisotyö**, perhetyö,
- kirjasto, liikunta ja muut harrastukset
- joukkoliikenne, puistot
- Kuntakoon suureneminen edellyttää lasten hyvinvoinnin seurannan vahvistumista (asuinaluekohtaisuus?)
- Päätösten lapsivaikutusten arviointia



## Lapset ja nuoret asiantuntijoina palveluiden kehittämässä

Haluaako aikuinen tulla puhutelluksi?

Uskaltaako

”heittäytyä” ja sietää epävarmuutta?

Osallistuminen

voimauttaa lapsia ja

nuoria ; lisää

itseluottamusta

Vaatii aikuisilta tukea!





LAPSIASIAVALTUUTETTU

**Kiitos!**

Lainaukset  
lapsiasiavaltuutetun  
toimiston lapsille  
tekemistä kyselyistä.

valokuva Porin ja  
Satakunnan  
lastenkulttuuri  
verkosto

